

# Договір публічної оферти про надання послуг з використання програмного забезпечення

м. Київ

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 року

**Приватне акціонерне товариство «Акціонерна компанія «Київводоканал»**, (далі – Замовник), в особі директора розрахункового департаменту Люліна Валерія Олександровича, що діє на підставі довіреності № \_\_\_, від \_\_. \_\_. 202\_\_, з однієї сторони, і будь-яка фізична та юридична особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – **Користувач**), з іншої Сторони (далі разом — **Сторони**), уклали даний Договір (надалі – **Договір**) про наступне:

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**1.1. Публічна оферта** – пропозиція Виконавця відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, адресована необмеженому колу фізичних та юридичних осіб, яка являється офіційною публічною пропозицією Виконавця укласти з Користувачами Договір про надання комплексу Послуг на умовах, що містяться в публічній оферті у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України.

**1.2. Договір** – правочин, складений у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України про надання та отримання Послуг Виконавця, укладений між Виконавцем і Користувачем на умовах Публічної оферти в момент акцепту Користувачем її умов. Цей договір є відкритим і загальнодоступним документом, що розташований в мережі інтернет за адресою: <https://www.vodokanal.kiev.ua>.

**1.3. Виконавець** – Розрахунковий департамент ПрАТ «АК «Київводоканал», код ЄДРПОУ 03327629, або уповноважений ним орган, який надає комплекс послуг з використанням мобільного застосунку «Київводоканал» на викладених в даному Договорі умовах.

**1.4. Користувач мобільного застосунку (далі – Користувач)** – будь-яка фізична та юридична особа, яка користується послугами мобільного застосунку «Київводоканал», що не суперечать умовам використання цього Мобільного застосунку та законодавству.

**1.5. Акцепт** – повна та безумовна згода Користувача на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою та прийняття Користувачем усіх умов Договору без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно з частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України. Встановлення Мобільного застосунку на мобільний пристрій Користувача є акцептом і підтвердженням згоди Користувача з умовами цього Договору.

**1.6. Мобільний застосунок «Київводоканал» (далі – «Мобільний застосунок»)** – програмне забезпечення, що призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, та спрямоване на забезпечення отримання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Києва, здійснення оплати таких послуг, формування електронних звернень громадян, а також отримання інших послуг, що належать до сфери Розрахункового департаменту ПрАТ «АК «Київводоканал».

**1.8. Політика про конфіденційність** – діяльність з управління та керівництва сервісом, яка не підлягає розголосу (міститься в Додатку №1 до цього Договору).

**1.9. Припинення надання Послуг** – припинення надання Послуг Виконавця до усунення причин, що призвели до цього припинення, в тому числі у разі невиконання Користувачем своїх зобов'язань за Договором.

**1.10. Розробник** - організація, підприємство або інша юридична особа, що здійснює розробку Мобільного застосунку.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Публікація (розміщення) тексту Договору на сайті Виконавця є офіційною публічною офертою Виконавця укласти Договорів, за умовами якого Виконавець надає Користувачу можливість отримання послуг через Мобільний застосунок «Київводоканал».

Застосунок є програмою хмарної комунікації між Користувачами і WEB-інтерфейсом Програми, розробленої для мобільних пристроїв, що працюють під управлінням операційних систем «iOS» та «Android» (далі – мобільні пристрої).

2.2. Даний Договір є публічним договором відповідно до положень статті 633 Цивільного кодексу України, умови якого встановлюються однаковими для усіх осіб, та укладається між Виконавцем і Користувачем у формі договору приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України.

2.3. Сторони гарантують, що володіють необхідною цивільно-правовою дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

2.4. Встановлення Мобільного застосунку на мобільний пристрій Користувача є акцептом і підтвердженням згоди Користувача з умовами цього Договору.

2.5. Приймаючи умови цього Договору, Користувач підтверджує свою згоду на обробку Виконавцем його даних, у тому числі персональних.

2.6. Перед початком роботи Мобільного застосунку Користувач вводить свої особисті дані та проводить реєстрацію, які включають у себе ім'я (ПІБ Користувача), адресу електронної пошти та іншу інформацію згідно із запропонованими полями для заповнення. У разі небажання Користувача надавати особисту інформацію Користувач зобов'язаний припинити реєстрацію та подальше встановлення Мобільного застосунку.

2.7. Виконавець має право змінювати та/або доповнювати Договір в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення Користувача. Змінений або доповнений Договір оприлюднюється (розміщується) на сайті Виконавця. Продовження використання Мобільного застосунку після внесення змін та/або доповнень до цього Договору означає згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

2.8. Звернення, пропозиції і претензії Користувачів, пов'язані з функціонуванням Мобільного застосунку, можуть бути спрямовані на адресу електронної пошти: [general@vodokanal.kiev.ua](mailto:general@vodokanal.kiev.ua).

2.9. Приймаючи умови цього Договору, Користувач підтверджує своє право і дієздатність, а також достовірність своїх персональних даних та приймає на себе всю відповідальність за їх точність і повноту.

2.10. Користувач приймає на себе всі можливі ризики, в тому числі матеріальні, пов'язані з його діями по використанню Мобільного застосунку. Виконавець не несе відповідальності за помилки, збій у роботі інтернет-провайдерів, банківських установ, що спричинили збої банківських операційних систем та банківських операцій, інтернет-банкінгу та платіжних терміналів банку.

2.11. Виконавець надає Користувачеві права доступу і використання Мобільного застосунку на умовах цього Договору.

2.12. Термін акцепту цієї публічної оферти необмежений.

2.13. Укладання Договору означає, що Користувач:

2.13.1. у повному обсязі ознайомився з функціонуванням Мобільного застосунку;

2.13.2. визнає безумовну придатність Мобільного застосунку;

2.13.3. приймає всі умови цього Договору без зауважень та заперечень.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА**

3.1. Користувач зобов'язується належним чином дотримуватися умов цього Договору.

3.2. Користувач має право використання Мобільного застосунку виключно з метою особистого використання відповідно до умов цього Договору.

3.3. Користувач зобов'язується не використовувати Мобільний застосунок в порушення прав і законних інтересів інших, третіх осіб та цього Договору.

3.4. Користувач зобов'язується вживати належних заходів для забезпечення збереження його мобільного пристрою і несе особисту відповідальність у разі доступу до його мобільного пристрою третіх осіб.

3.5. Користувачеві заборонено самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати декомпілювання Мобільного застосунку, а також здійснювати реверс-інжиніринг Мобільного застосунку.

3.6. Користувач несе особисту відповідальність за використання Мобільного застосунку будь-якими способами, прямо не дозволеними цим Договором.

3.7. Користувач не має права здійснювати будь-які несанкціоновані дії з Мобільним застосунком.

3.8. Перед установкою Мобільного застосунку у свій мобільний пристрій Користувач зобов'язаний ознайомитися з усією інформацією про Мобільний застосунок, яка розміщена на сайті ПрАТ «АК «Київводоканал» за посиланням: <https://www.vodokanal.kiev.ua>.

Установка Мобільного застосунку у мобільний пристрій підтверджує виконання Користувачем зазначеного в цьому пункті зобов'язання. У разі незгоди з умовами цього Договору, використання Мобільного застосунку Користувачем повинно бути негайно припинено.

3.9. Користувачеві надається можливість безоплатно завантажувати і користуватися повним функціоналом.

3.10. Умови використання Мобільного застосунку, зазначені на сайті: <https://www.vodokanal.kiev.ua>, можуть бути змінені та/або доповнені Виконавцем в односторонньому порядку. При цьому продовження використання Мобільного застосунку після внесення змін та/або таких доповнень означає згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

3.11. Користувач надає згоду Виконавцеві здійснювати обробку його персональних даних для поліпшення сервісу і збору статистики.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

4.1. Виконавець має право передавати права та обов'язки за цим Договором третім особам в цілях виконання цього Договору без додаткової згоди Користувача.

4.2. Виконавець має право направляти Користувачеві будь-яким способом інформацію про функціонування Програми, в тому числі направляти рекламні, інформаційні та інші повідомлення на адресу електронної пошти або номер телефону, вказаний Користувачем, або розміщувати відповідну інформацію в самому Мобільному застосунку.

4.3. Виконавець надає послуги за користування Мобільним застосунком безкоштовно, а також може надавати Користувачу платні послуги. Про умови надання платних послуг Виконавець інформує Користувача шляхом розміщення в Мобільному застосунку або на сайті <https://www.vodokanal.kiev.ua> відповідної інформації про такі послуги.

4.4. Виконавець має право заблокувати доступ Користувача до Мобільного застосунку або його частини в разі виявлення порушень Користувачем цього Договору.

4.5. Виконавець має право з урахуванням пункту 3.11 цього Договору здійснювати обробку персональних даних Користувача. Дані використовуються для надання послуг, поліпшення сервісу і збору статистики.

4.6. Виконавець має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Мобільним застосунком без відшкодування Користувачеві понесених збитків, в тому числі в разі, якщо у Розробника є дані вважати, що Користувач або його афілійовані особи (навмисно чи ненавмисно):

– при користуванні Мобільним застосунком порушують законодавство, положення цього Договору або права і законні інтереси третіх осіб;

– користуються Мобільним застосунком недобросовісно, надмірно або не у відповідності з його призначенням;

– завдають шкоди Мобільному застосунку або його працездатності;

– здійснюють спроби несанкціонованого доступу до Мобільному застосунку та інформації, яка міститься в ньому;

– створюють загрозу збою технічних та/або програмних засобів Виконавця та/або третіх осіб.

4.7. Виконавець має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Мобільним застосунком у разі прийняття відповідного рішення державного чи іншого уповноваженого органу або в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Міжнародними правилами/законами.

## **5 . ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. Для виконання цього Договору можуть залучатися треті особи. Користувач підтверджує, що зазначеним третім особам надаються такі ж права, як і власникові прав на використання Мобільного застосунку, в тому числі щодо використання персональних даних Користувача.

5.2. Користувач гарантує, що не буде робити будь-яких дій, спрямованих виключно на заподіяння шкоди Виконавцю і операторам стільникового мобільного зв'язку або іншим особам.

5.3. У разі порушення правил використання Мобільного застосунку, обов'язків Користувача і заборон, зазначених у розділі 4 цього Договору, Користувач зобов'язується відшкодувати Виконавцю збитки, завдані такими діями, в повному обсязі.

5.4. Користувач несе повну особисту відповідальність за несанкціонований доступ третіх осіб до Мобільного застосунку, встановленому на мобільний пристрій Користувача.

5.5. У разі втрати, видалення, пошкодження внесеної Користувачем в Мобільний застосунок інформації в результаті дій/бездіяльності Користувача, всю відповідальність несе Користувач.

5.6. Визнаючи міжнародний характер інтернету, Користувач приймає на себе відповідальність за дотримання всіх місцевих правил і законів, що стосуються дій Користувача в мережі.

5.7. Користувач Мобільного застосунку зобов'язується не виконувати дій, які можуть розглядатись як порушення законодавства України або норм міжнародного права, у тому числі у сфері інтелектуальної власності, авторських та/або суміжних прав, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи Мобільного застосунку.

## **6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

6.1. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням цього Договору, Користувач і Виконавець докладуть усіх зусиль для їх вирішення шляхом проведення переговорів між ними. У разі, якщо суперечки не будуть вирішені шляхом переговорів, спори підлягають вирішенню в судовому порядку.

6.2. Жодна із Сторін Договору не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо належне виконання виявилось неможливим внаслідок непереборної сили.

6.3. Цей Договір набирає чинності для Користувача з моменту встановлення Мобільного застосунку в мобільний пристрій і діє безстроково, на протязі усього періоду використання Користувачем Мобільного застосунку.

6.4. Цей Договір складено українською мовою.

6.5. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень цього Договору.